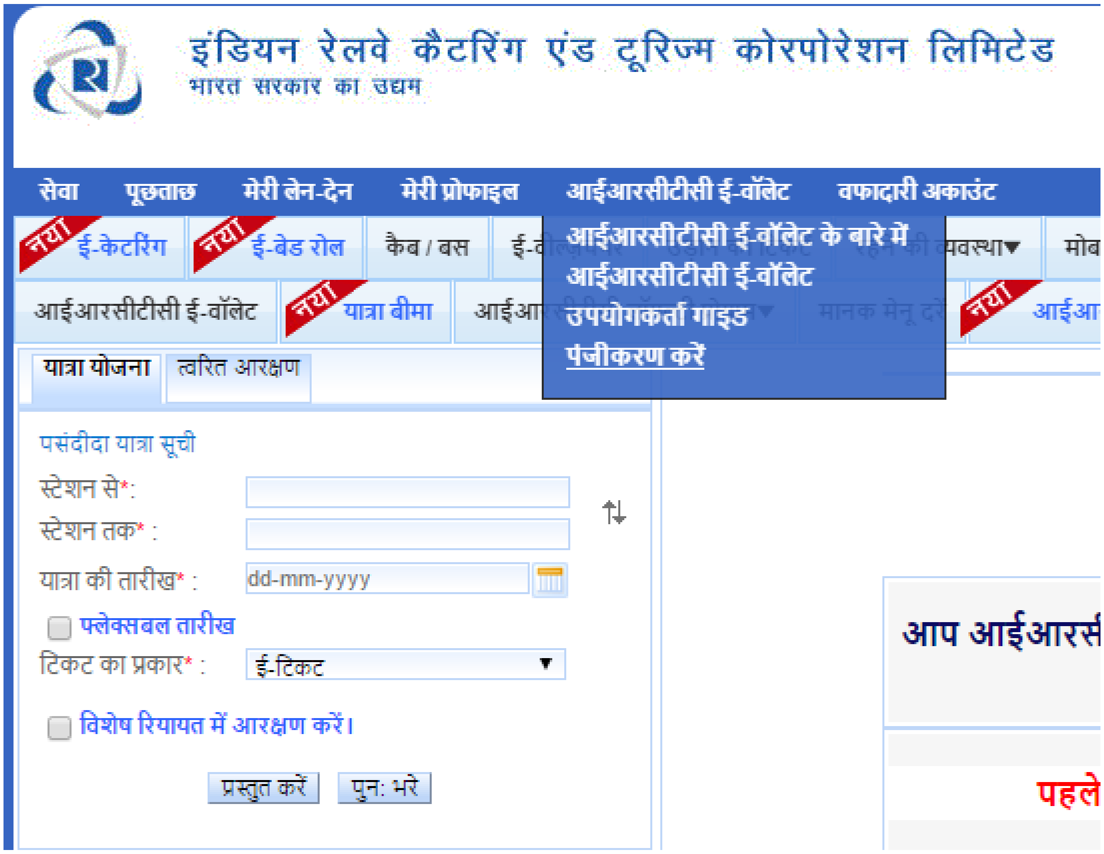
आईआरसीटीसी ई-वॉलेट उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका

आईआरसीटीसी ई-वॉलेट के बारे में

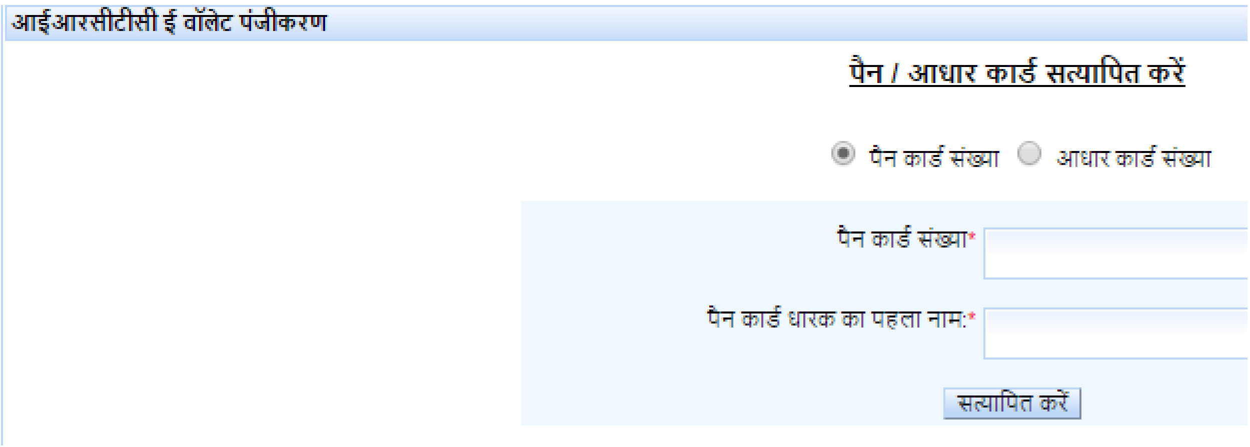
- आईआरसीटीसी ई-वॉलेट योजना के तहत उपयोगकर्ता आईआरसीटीसी के साथ अग्रिम में पैसा जमा कर सकता है और टिकट आरक्षण के समय भुगतान के लिए आईआरसीटीसी पर उपलब्ध अन्य भुगतान विकल्पों के साथ भुगतान विकल्प के रूप में इस्तेमाल कर सकता है।

आईआरसीटीसी ई-वॉलेट पंजीकरण

- आईआरसीटीसी ई-टिकटिंग वेबसाइट पर अपना उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड डालकर लॉगइन करें।
- "आईआरसीटीसीई-वॉलेट" खंड के तहत "पंजीकरणकरें" लिंक पर क्लिक करें।



- • उपयोगकर्ता को आईआरसीटीसी ई-वॉलेट पंजीकरण के लिए पैन या आधार का सत्यापन करने का विकल्प होगा।

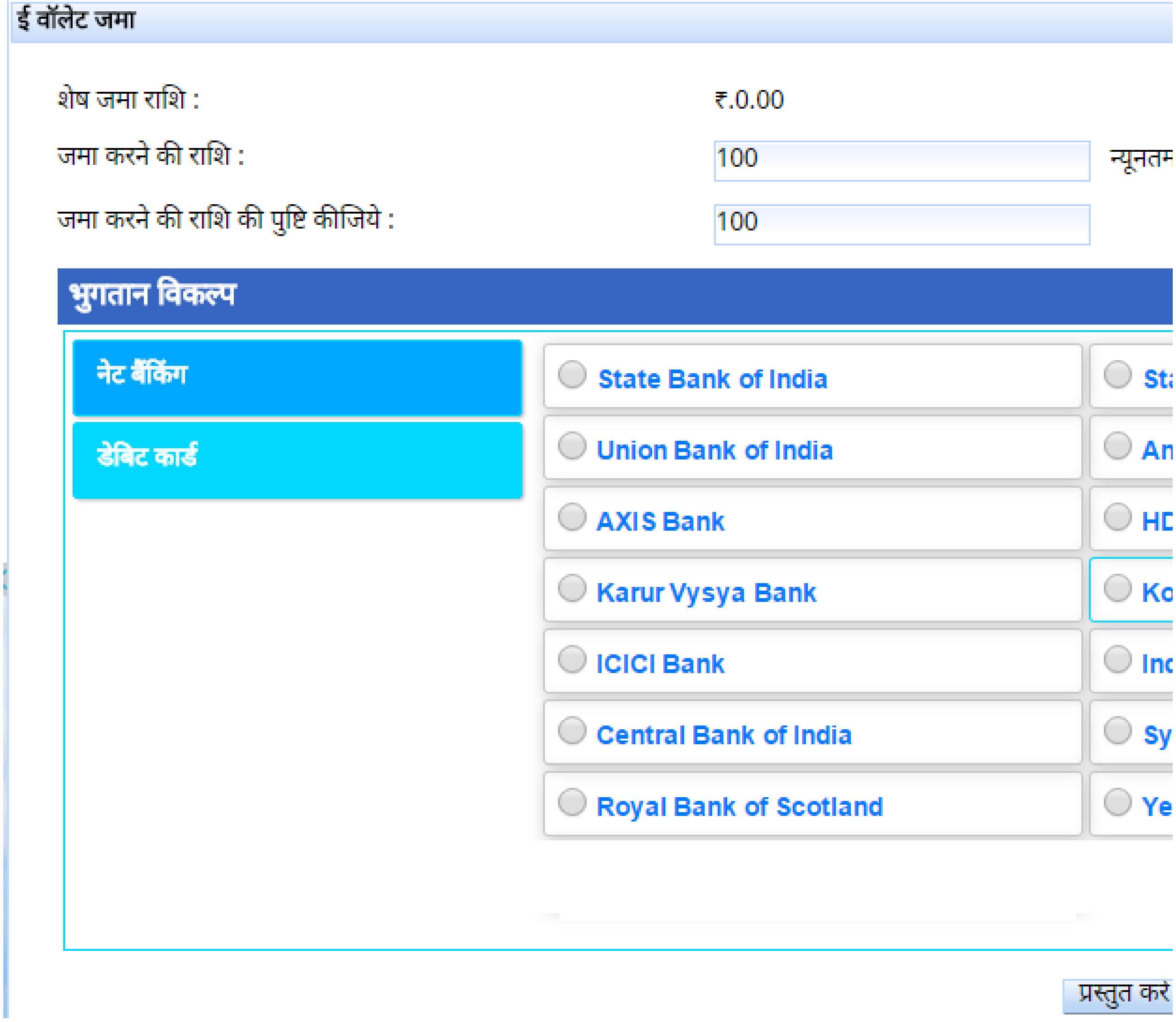


सत्यापन पैन या आधार के माध्यम से किया जा सकता है। कृपया सफल सत्यापन के लिए सही जानकारी प्रदान करें। आधार के जरिए सत्यापन में, केवाईसी की प्रतिक्रिया उपयोगकर्ता के आईआरसीटीसी प्रोफाइल में संग्रहित की जाएगी।

- **उपयोगकर्ता के सत्यापन के बाद, आईआरसीटीसीई-वॉलेट पंजीकरण शुल्क के भुगतान के लिए पेमेंट पेज दिखाई देगा।**
- **आरक्षण के समय आवशयक लेन-देन पासवर्ड बनाएं और टेक्स्टबॉक्स में दिए गए पासवर्ड से कंफर्म करें।**
- **उपलब्ध भुगतान विकल्पों की सूची से पंजीकरण शुल्क के भुगतान के लिए बैंक का चयन करें।**
- **पंजीकरण शुल्क धन वापसी में नहीं आता।**
- **सफल भुगतान के बाद सफल पंजीकरण का संदेश दिया जाएगा।**

आईआरसीटीसी ई-वॉलेट जमा

- **अपना उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्जकर लॉगइन करें।**
- **आईआरसीटीसी ई-वॉलेट खाते में धनराशि जमा करने के लिए बाएं नेविगेशन बार पर 'आईआरसीटीसी ई-वॉलेट जमा ' लिंक पर क्लिक करें। विकल्प का चयन करें और धनराशि जमा करें और उसी धनराशि को कंफर्म करें। जमा धनराशि न्यूनतम धनराशि (रु.100/-) से ज्यादा और अधिकतम धनराशि(रु.10000/ - वर्तमान शेष) से कम होनी चाहिए ।**
- **ड्रॉप डाउन सूची से भुगतान विकल्प का चयन करें और भुगतान के लिए प्रस्तुत करें बटन पर क्लिक करें ।**



- उपयोगकर्ता न्यूनतम 100 रूपए जमा कर सकता है और अधिकतम 10,000 रूपए तक अपने ई-वॉलेट खाते में रख सकता है।
- जमा की गई धनराशि वापिस नहीं होगी।
- सफल जमा के बाद सफल भुगतान का संदेश भेजा जाएगा।
- आईआरसीटीसी ई-वॉलेट खाते में जमा की स्थिति जांचने के लिए बाएं नेविगेशन बार में 'जमा इतिहास' लिंक पर क्लिक करें। प्रोफाइल पासवर्ड डालें और 'जाएं' बटन पर क्लिक करें।
- उपयोगकर्ता 'जमा इतिहास' पेज पर चला जाएगा जहां आईआरसीटीसी ई-वॉलेट खाते की पूरी धनराशि की स्थिति दिखाई देगी।
- यदि ग्राहक के खाते से धनराशि कट जाती है और आईआरसीटीसी ई-वॉलेट खाते में नहीं दिखती, तो संबंधित बैंक से आईआरसीटीसी को सत्यापन के बाद, धनराशि ग्राहक के बैंक

खाते में वापिस जमा हो जाएगी ।

जमा इतिहास

लेनदेन आईडी [ ] जमा करने की तारीख [ ]

रिचार्ज स्थिति [चुनें ▾]

खोज

क्र.सं.	लेनदेन आईडी	भुगतान विकल्प	खाता रिचार्ज स्थिति	जमा करने की तारीख	जमा की गई राशि	जमा/
1	200000042996230	ऑनलाइन	रिचार्ज सफल	09-Jun-2015	100.00	भुगता
2	200000042464336	ऑनलाइन	रिचार्ज सफल	29-May-2015	100.00	भुगता
3	200000042423221	ऑनलाइन	रिचार्ज सफल	28-May-2015	100.00	भुगता
4	200000041830300	ऑनलाइन	रिचार्ज सफल	19-May-2015	100.00	भुगता
5	200000041532234	ऑनलाइन	रिचार्ज सफल	14-May-2015	1,900.00	भुगता
6	200000040838233	ऑनलाइन	रिचार्ज सफल	05-May-2015	4,600.00	भुगता
7	200000040838232	ऑनलाइन	रिचार्ज असफल	05-May-2015	4,600.00	भुगता
8	200000040395296	ऑनलाइन	रिचार्ज सफल	28-Apr-2015	2,000.00	भुगता
9	200000040329246	ऑनलाइन	रिचार्ज सफल	27-Apr-2015	8,000.00	भुगता
10	200000039368378	ऑनलाइन	रिचार्ज असफल	15-Apr-2015	100.00	भुगता
11	200000039368377	ऑनलाइन	रिचार्ज असफल	15-Apr-2015	100.00	भुगता
12	200000039012202	ऑनलाइन	रिचार्ज असफल	06-Apr-2015	5,000.00	भुगता
13	200000038802206	ऑनलाइन	रिचार्ज असफल	01-Apr-2015	3,000.00	भुगता
14	200000038802205	ऑनलाइन	रिचार्ज असफल	01-Apr-2015	3,000.00	भुगता
15	200000038802204	ऑनलाइन	रिचार्ज असफल	01-Apr-2015	3,000.00	भुगता

>>

आईआरसीटीसी ई-वॉलेट लेन-देन

- आईआरसीटीसी ई-वॉलेट से किए गए सभी आरक्षण लेन-देन लिंक पर क्लिक करके देखे जा सकते हैं।
- सदस्य अपनी यात्रा की तारीख उपलब्ध कराकर आरक्षण देख पाएंगे।
- लेन-देन आईडी पर क्लिक करके आरक्षण का विवरण देखा जा सकता है।

ई वॉलेट लेन-देन इतिहास

यात्रा की तारीख [ ] खोजें

क्र.सं.	लेन-देन आईडी	पीएनआर संख्या	गाड़ी सं	स्टेशन से	स्टेशन तक	यात्रा की तारीख	आरक्षण स्थिति
1	200000042536359	2103491067	12802	NDLS	GAYA	17-Jun-2015	आरक्षित
2	200000042536362	2531672721	12802	NDLS	GAYA	17-Jun-2015	रद्द
3	200000042536355	2403491056	12802	NDLS	GAYA	13-Jun-2015	आरक्षित
4	200000042350208	2745906142	12802	NDLS	GAYA	31-May-2015	आरक्षित
5	200000042423229	2845906425	12802	NDLS	GAYA	30-May-2015	आरक्षित
6	200000042464328	2845906624	12802	NDLS	GAYA	30-May-2015	आरक्षित
7	200000042024318	2303490314	12802	NDLS	GAYA	22-May-2015	आरक्षित
8	200000041532214	2303489818	12802	NDLS	GAYA	21-May-2015	आरक्षित
9	200000041766216	2845905460	12802	NDLS	GAYA	18-May-2015	आरक्षित
10	200000040838236	2103489309	12802	GAYA	PSA	07-May-2015	आरक्षित
11	200000040838231	2531670996	12802	NDLS	GAYA	06-May-2015	आंशिक रद्द
12	200000040395295	2531670767	12802	GAYA	PURI	04-May-2015	आरक्षित
13	200000040395294	2103489115	12802	NDLS	GAYA	28-Apr-2015	आरक्षित
14	200000038708370	2843316533	12310	NDLS	PNBE	20-Apr-2015	आरक्षित
15	200000039137232	2103488616	12802	NDLS	GAYA	09-Apr-2015	टीडीआर लिखा

>>

आईआरसीटीसी ई-वॉलेट धनवापसी स्थिति

- इस लिंक पर क्लिक करके आईआरसीटीसी ई-वॉलेट आरक्षण की धनवापसी की स्थिति को देखा जा सकता है।
- लेन-देन आईडी पर क्लिक करके आरक्षण का विवरण देखा जा सकता है।

ई वॉलेट टिकटों की वापसी की स्थिति

क्र.सं.	लेन-देन आईडी	वापस की गई राशि	कारण	वापसी स्थिति
1	200000042536362	210.00	रद्द	मंजूरी
2	200000038005208	1,912.80	असफ़ल लेन-देन	धन-वापसी
3	200000038005207	1,882.80	असफ़ल लेन-देन	धन-वापसी
4	200000037465331	980.00	रद्द	धन-वापसी
5	200000036856218	6,495.00	रद्द	धन-वापसी
6	200000036260260	3,020.00	रद्द	धन-वापसी

आईआरसीटीसी ई-वॉलेट लेन-देन पासवर्ड बदलें।

इस लिंक से उपयोगकर्ता अपना लेन-देन पासवर्ड बदल सकते हैं।

ई वॉलेट लेनदेन पासवर्ड बदले

पुराना पासवर्ड*

नया पासवर्ड* (अधिकतम 15 अक्षर)

(8-15 अक्षर कम से कम एक बड़ा अक्षर, एक छोटे अक्षर और एक नंबर के साथ।)

पासवर्ड की पुष्टि कीजिये*

प्रस्तुत करें

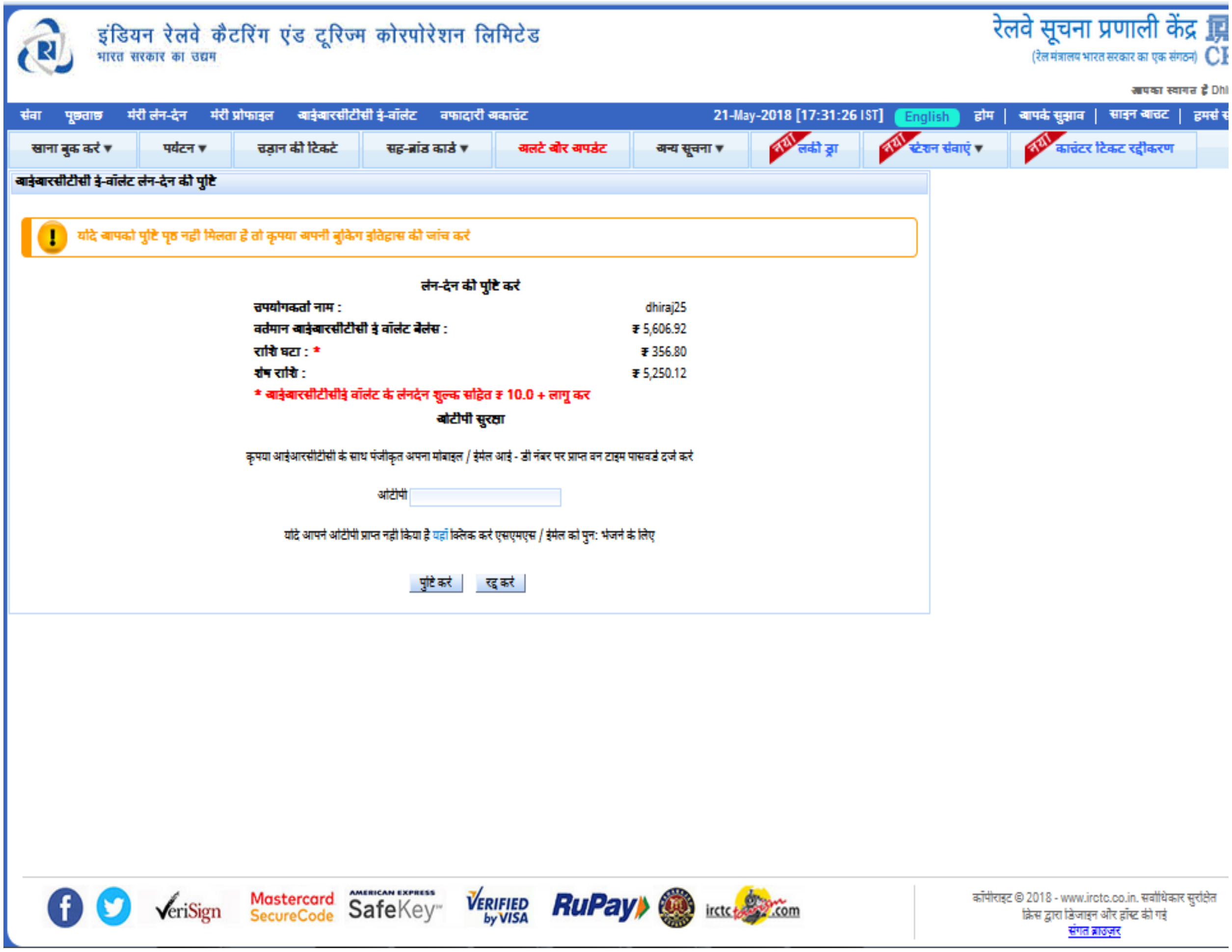
आईआरसीटीसी ई-वॉलेट लेन-देन पासवर्ड भूल गए।

इस लिंक से उपयोगकर्ता अपना लेन-देन पासवर्ड रीसेट कर सकते हैं।

रेलवे टिकटों की आरक्षण के लिए भुगतान विकल्प के रूप में आईआरसीटीसी ई-वॉलेट का प्रयोग।

एक बार जब उपयोगकर्ता यात्रा योजना बनाता है और पेमेंट गेटवे पेज पर पहुंचता है तो अन्य भुगतान विकल्पों के बीच आईआरसीटीसी ई-वॉलेट भगुतान विकल्प के रुप में दिखाई देता है।

उपयोगकर्ता को भुगतान पेज पर लेन-देन पासवर्ड दर्ज करना होता है जहां वह उपलब्ध आईआरसीटीसी ई-वॉलेट खाते में राशि देख पाएगा। धनराशि आईआरसीटीसी ई-वॉलेट खाते से ले ली जाएगी और ओटीपी दर्ज करने के लिए कंफर्मेशन पेज पर रीडायरेक्ट किया जाएगा ।



लेन-देन कंफर्म करने के लिए उपयोगकर्ता को आईआरसीटीसी के साथ पंजीकृत मोबाइल नंबर या ईमेल आईडी पर प्राप्त ओटीपी उपलब्ध कराना होगा । प्रत्येक आईआरसीटीसी ई-वॉलेट लेन-देन के लिए अतिरिक्त आईआरसीटीसी ई-वॉलेट शुल्क के रुप में 10 रुपए + लागू शुल्क लिए जाएंगे । बुकिंग की अनुमति केवल तभी होगी जबकि टिकट की राशि खाते की राशि से कम होगी ।

आरक्षण के रद्दीकरण के लिए आईआरसीटीसी ई-वॉलेट का प्रयोग।

- "मेरा लेन-देन" के अंतर्गत "आरक्षित टिकट इतिहास" लिंक पर जाकर उपयोगकर्ता टिकट रद्दीकरण विकल्प का चयन कर सकते हैं।
- लेन-देन आईडी पर क्लिक करके लेन-देन का विवरण देखा जा सकता है।

रद्द करने का अनुरोध

बुक टिकट विवरण

लेन-देन आईडी	200000042996235	पीएनआर संख्या
गाड़ी संख्या	12802	गाड़ी का नाम
यात्रा की तारीख	12-Jun-2015	आरक्षण की तारीख
स्टेशन से	नयी दिल्ली-NDLS	स्टेशन तक
कोटा	साधारण (GN)	श्रेणी
बोर्डिंग स्टेशन	नयी दिल्ली-NDLS	रिज़र्वेशन तक
बुकिंग राशि	490	

यात्री

क्र.सं.	नाम	आयु	लिंग	बुकिंग स्थिति
1	test A	23	M	CNF/S5/15/SL

- **वापसी राशि वापस आईआरसीटीसी ई-वॉलेट खाते में जमा किया जाता है।**